

SURECALL FUSION 5G QUICK SETUP GUIDE

Congratulations! You have purchased the best home booster in Canada. Please follow the steps below to achieve ideal installation and the strongest performance.

Booster performance relies on 2 primary factors:

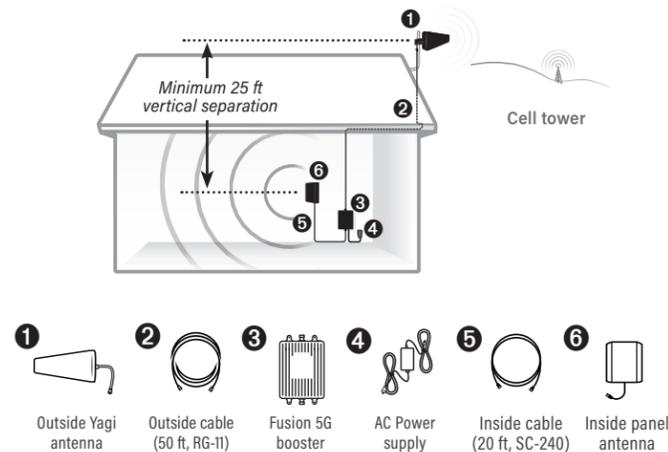
OUTSIDE SIGNAL STRENGTH

Capturing the strongest possible signal with your outside antenna, provides the best possible results. Weaker signal provides limited boost.

ANTENNA SEPARATION

Better antenna separation means better performance. Vertical separation is better than horizontal. Plan to mount the directional Yagi antenna at least 25 ft above the indoor panel. Always aim the Yagi antenna away from the building and towards the target cell tower.

Installation Overview



In addition to the contents listed, you will need a ladder, drill, cable clips, and a mounting pole for your outside antenna. If needed, one is available separately. Other recommended accessories for your SureCall booster kit are listed below.

Soft Installation

Create a soft installation by positioning the components in their approximate locations. Place the outside Yagi antenna on your roof or wherever you find the best signal. Place the inside panel antenna near a wall which aims in the direction signal is needed.

Place the Fusion 5G booster inside in an accessible location near the panel antenna and a working AC outlet. Connect the panel antenna to the amplifier port marked 'INSIDE' using the provided 20 ft of cable.

Connect the outside antenna to the amplifier port marked 'OUTSIDE' using the provided 50 ft of cable through an open window. Once the main components are connected, plug in using the provided AC power supply.

Once the all the main components are connected, power on and pair your device with the booster using the SureCall Easy Install Mobile app.

Download the SureCall app in the Google Play or Apple's App Store. Simply search "SureCall".

Recommended Accessories

SC-LP-75	Lightning protector for 75Ω RG-11 cable
SC-MOUNT-JBAR	Outdoor antenna mounting pole
SC-RG11-100	100 ft of RG-11 cable*

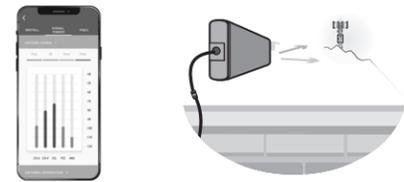
* Note: Longer cable is helpful only if it allows the outside antenna to be placed where a stronger signal is measured.

1. FIND OUTSIDE LOCATION WITH STRONGEST SIGNAL

Use 'OUTSIDE SIGNAL' tab on the app to help as you locate the best outside signal while considering the following:

The best location is generally found above the roof line – as high as possible on the side of your home facing your carrier's nearest cell tower (If you're unsure, use the app while testing various antenna locations).

For additional instructions on taking measurements with your phone, visit ca.surecall.com/support.



Outside Signal

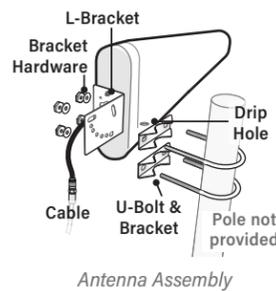
2. INSTALL THE OUTSIDE ANTENNA

Upon locating the area of strongest signal, mount the antenna to a pole or pipe (not included) at the highest possible elevation.

The directional Yagi antenna works best when pointed in the direction of your carrier's tower and away from your home (If you're unsure, use the app while testing various antenna locations).

Ensure that the mounting area has at least a 24-inch radius clear of obstructions and other radiating elements and orient the antenna with the drip hole at the bottom.

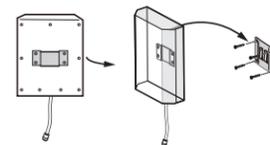
To install the outside antenna, assemble the u-bolt, bracket, nuts, and washers as shown in the illustration. Keep the connections loose enough to allow the antenna to rotate until the ideal direction is found.



Antenna Assembly

3. INSTALL INSIDE ANTENNA AND AMPLIFIER

Choose a location for the panel antenna that faces the direction signal is needed while maximizing separation (isolation) between antennas (and at least 25 vertical feet from the outside antenna, or up to 50 feet horizontally).



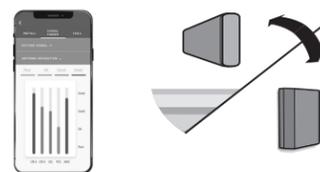
Panel Antenna Installation

Check 'ANTENNA SEPARATION' on the app. The results reflect whether adequate separation between the antennas have been achieved or when insufficient antenna separation is impacting booster coverage.

Be sure to mount the panel antenna so it is facing the opposite direction of where the outside Yagi antenna is located.

Install the panel antenna as shown in the illustration. Using the plate, mark desired placement and screw mounting plate into place. Slide antenna onto mounting plate.

Check for sources of interference such as, cellular modems or hotspots.



Antenna Separation

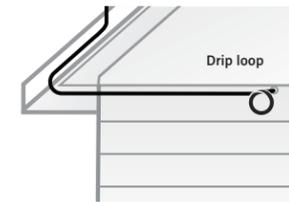
4. FINALIZE COMPONENT PLACEMENT

Next, test system performance. Take multiple readings several minutes apart in locations you have previously experienced poor signal. Also, verify you can place and hold a call.

Verify the booster power supply is secure using a standard 110V AC power outlet.

Once installation is optimized for both outside signal and antenna separation, permanently affix cable and components.

Find the cleanest, most efficient route for the cable from the outside antenna to the inside booster.



Secure loose cable. Avoid coiled or kinked cable. Also do not drape cable near the outside antenna.

If cable penetrates an exterior wall, form a drip loop before building entry and use a permanent sealant to create a moisture barrier.

If You Want to Improve Performance

- Identify a location outside that receives a stronger signal and move the outside antenna to that location (higher is better).
- Check for sources of interference such as cellular modems or hotspots. Avoid placing either component (inside or outside antenna) near windows as it increases the potential for oscillation.
- Optimize the angle of your outside antenna by testing at small incremental rotations.

Keep in mind, identifying the setup that yields the best possible results for your environment will come from testing – balancing the elimination of interference and while also receiving the best possible signal.

LED Indicators

'POWER' LED

During initialization, the LED will briefly flash YELLOW/RED. This is part of normal operation.

LED state	Indication
GREEN Solid	Normal operation
YELLOW Solid	Automatic Gain Reduction (AGC) has detected antenna isolation (oscillation) issues creating a reduction in performance between 8–20 dB. Antenna repositioning is needed. Verify that there is sufficient separation between the outside and inside antennas, as well as any potentially interfering objects.
RED Solid	Indicates that significant oscillation has caused the booster to shut down. Antenna repositioning is required. Verify that there is sufficient separation between the outside and inside antennas, as well as any potentially interfering objects or antennas.

'BLUETOOTH' LED

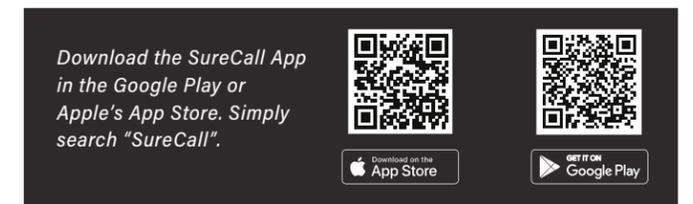
During initialization, the LED will remain GREEN. This is part of normal operation.

LED state	Indication
GREEN Solid	Normal operation
GREEN Flashing	Bluetooth is transmitting and exchanging data with paired mobile device.
OFF	Indicates that Bluetooth inside the booster is not functioning properly. Please contact tech support.

Have questions?

We have answers! Reach out to our US-based support team:

✉ support@surecall.com ☎ 1-888-365-6283 🌐 ca.surecall.com/support



Troubleshooting

Problem	Solution
Signal booster has no power	Connect the power supply to an alternate power source. Verify that the power source is not controlled by a switch that has removed power from the outlet. If the POWER LED on the signal booster remains OFF, contact tech support at: 1-888-365-6283 or support@surecall.com
Following installation, signal coverage has not improved	(1) Verify that all cable connections are tightly fitted. (2) Try further separating the antennas. (3) Verify that there is usable signal where the outside antenna is placed. Remember: Bars are not always a reliable measure of signal. The best way to confirm signal coverage is the ability to place and hold a call.

3-Year Warranty

Thank you for your SureCall purchase. Please register your new product at ca.surecall.com/activate.

For complete warranty text, including limitations and liability, see the Fusion 5G full user manual, available online at or ca.surecall.com/support.

Specifications

Uplink Frequency Range (MHz):	698–716 / 776–787 / 824–849 / 1850–1915 / 1710–1755 / 1755–1780 / 2500–2570
Downlink Frequency Range (MHz):	728–746 / 746–757 / 869–894 / 1930–1995 / 2110–2155 / 2155–2180 / 2620–2690
Bands Supported:	12 / 17 / 13 / 5 / 2 / 25 / 4 / 66 / 7
Supported Standards:	5G / 4G / LTE cellular standards
In/Out Impedance:	50Ω / 75Ω
Max Gain:	73 dB
Max Uplink Power:	25.1 dBm
AC Input:	Input AC110V, Output DC 9-15V
Cable:	SC240 (Indoor, 20 ft), RG-11 (Outdoor, 50 ft)
RF Connectors:	N-Female (Indoor), F-Female (Outdoor)
Power Consumption:	≤ 15W
Certifications:	IC: 7784A-FUSION5G; Contains IC: 23236-PB03

Consumer Warning

THIS IS A CONSUMER DEVICE.

BEFORE USE, you must meet all requirements set out in CPC-2-1-05.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST NOT** be installed within 20 cm of any person.

You **MUST** cease operation of this device immediately if requested by ISED or a licensed wireless service provider.

WARNING: E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may operate in a fixed location only, for in-building use.

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE SURECALL FUSION 5G

Félicitations! Vous avez acheté le meilleur amplificateur résidentiel disponible au Canada. Veuillez suivre les étapes suivantes pour obtenir une installation idéale et une performance optimale.

Les performances de l'amplificateur dépendent de deux facteurs principaux:

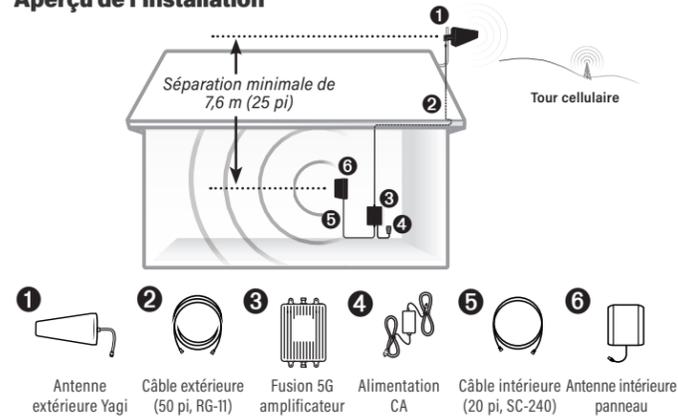
FORCE DU SIGNAL EXTÉRIEUR

Capoter le signal le plus fort possible grâce à votre antenne extérieure garantit les meilleurs résultats possibles. Un signal faible produit une amplification limitée.

SÉPARATION DES ANTENNES

Une meilleure séparation des antennes se traduit par une meilleure performance. La séparation verticale est préférable à la séparation horizontale. Prévoyez de monter l'antenne Yagi directionnelle à au moins 25 pieds au-dessus du panneau intérieur. Orientez toujours l'antenne Yagi loin du bâtiment et vers la tour de téléphonie cellulaire cible.

Aperçu de l'Installation



Avant d'effectuer l'installation, veuillez consulter les informations ci-dessus. Avant de fixer les pièces de l'amplificateur, il est recommandé d'effectuer une pré-installation afin de pouvoir ajuster leurs emplacements et d'optimiser les performances.

Installation Test

effectuez une installation préliminaire en positionnant les éléments à leur emplacement approximatif. Placez l'antenne extérieure Yagi sur votre toit ou à l'endroit où vous obtenez le meilleur signal. Placez l'antenne de panneau intérieure près d'un mur dans la direction du signal désiré.

Placez l'amplificateur Fusion 5G à l'intérieur à un endroit accessible près de l'antenne de panneau et d'une prise secteur qui marche. Connectez l'antenne de panneau au port de l'amplificateur marqué « INSIDE » à l'aide du câble fourni de 20 pi. Connectez l'antenne extérieure au port de l'amplificateur marqué « OUTSIDE » à l'aide du câble fourni de 50 pi à travers une fenêtre ouverte.

Une fois que les éléments principaux sont connectés, branchez le dispositif avec le bloc d'alimentation CA fourni. Coupez l'amplificateur avec votre téléphone portable en utilisant l'application SureCall.

Download the SureCall app in the Google Play or Apple's App Store. Simply search "SureCall".

Compléments Populaires

Vous cherchez à améliorer votre amplificateur SureCall? Amplifiez encore plus votre signal grâce à ces accessoires les plus vendus:

SC-LP-75	Parafoudre de 75Ω pour RG-11
SC-MOUNT-JBAR	Pôle de montage pour antenne extérieure
SC-RG11-100	Câble RG-11 de 100 pi*

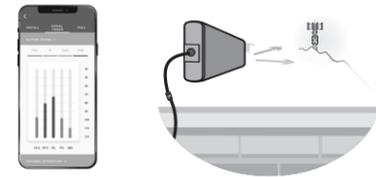
* Remarque: Un câble plus long est utile s'il permet de placer l'antenne extérieure à l'endroit où le signal est le plus fort.

1. TROUVEZ L'EMPLACEMENT EXTÉRIEUR AVEC LE SIGNAL LE PLUS FORT

Utilisez l'onglet « OUTSIDE SIGNAL » pour vous aider à identifier le meilleur signal extérieur possible tout en considérant ce qui suit:

Le meilleur emplacement se trouve en général sur le côté de votre maison face à la tour cellulaire la plus proche, écart de votre maison et le plus haut possible – où l'antenne peut 'voir' votre tour cellulaire.

(Si vous n'êtes pas sûr, utilisez l'application lorsque vous testez les différents emplacements de l'antenne). Pour plus de détails sur la prise de mesures avec votre téléphone, visitez le site ca.surecall.com/support.



Signal extérieur

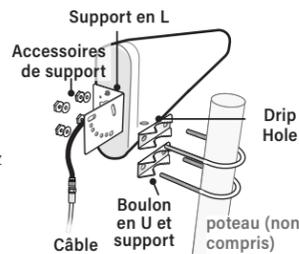
2. INSTALLEZ L'ANTENNE EXTÉRIÈRE

Une fois que vous avez trouvé l'endroit où le signal est le plus fort, montez l'antenne sur un pôle ou un conduit (non compris) le plus haut possible.

L'antenne directionnelle Yagi fonctionne au mieux lorsqu'elle est orientée vers la tour de votre opérateur et à l'écart de votre maison (Si vous n'êtes pas sûr, utilisez l'application lorsque vous testez les différents emplacements de l'antenne).

Assurez-vous que l'aire de montage est dégagée d'obstacles et d'autres éléments rayonnants sur un rayon d'au moins 24 po et placez l'antenne avec l'orifice d'égouttement au bas de l'appareil. Orientez l'antenne à l'écart de votre maison.

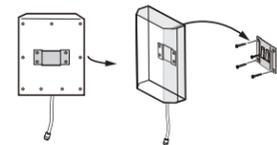
Pour installer l'antenne extérieure, assemblez le boulon en U, le support, les écrous et les rondelles comme le montre l'illustration. Ne serrez pas trop les connexions pour pouvoir faire pivoter l'antenne jusqu'à obtenir l'orientation idéale.



Montage de l'antenne Yagi

3. PLACEZ L'ANTENNE INTÉRIÈRE ET L'AMPLIFICATEUR

Choisissez l'emplacement de l'antenne de panneau face à la direction où le signal est requis tout en maximisant la séparation (isolation) entre les antennes (à au moins 25 pi en distance verticale de l'antenne extérieure, ou jusqu'à 50 pi horizontalement).

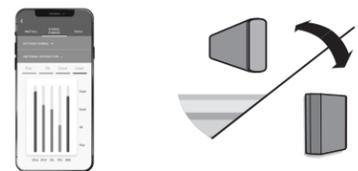


Montage de l'antenne panneau

indiqué sur l'illustration. À l'aide de la plaque, marquez l'emplacement désiré et vissez la plaque de montage. Faites glisser l'antenne sur la plaque de montage.

Vérifiez s'il existe des sources d'interférences, telles que des modems cellulaires ou des points d'accès près de l'amplificateur.

Vérifiez s'il existe des sources d'interférences, telles que des modems cellulaires ou des points d'accès près de l'amplificateur.



Séparation des antennes

4. TERMINEZ LE POSITIONNEMENT DES COMPOSANTS ET DU CÂBLE

Testez ensuite les performances du système. Prenez diverses mesures à plusieurs minutes d'intervalle à des endroits où vous avez auparavant obtenu un signal faible. Vérifiez aussi que vous pouvez placer et maintenir un appel.

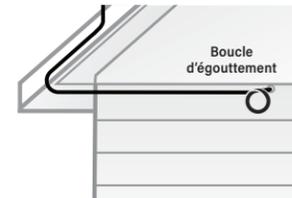
Vérifiez que le bloc d'alimentation de l'amplificateur est bien fixé à une prise CA de 110V.

Une fois que l'installation est optimisée pour le signal extérieur et la séparation des antennes, fixez le câble et les composants de manière permanente.

Trouvez l'acheminement le plus simple pour le câble de l'antenne extérieure vers l'amplificateur intérieur.

Serrez les câbles. Évitez les câbles enroulés ou entortillés. Ne placez pas de câble près de l'antenne extérieure.

Si un câble pénètre un mur extérieur, formez une boucle d'égouttement avant l'entrée dans le bâtiment et utilisez un produit d'étanchéité permanent pour créer une barrière contre l'humidité.



Si vous voulez améliorer les performances

- Identifiez un endroit à l'extérieur où le signal est fort et déplacez l'antenne extérieure à cet endroit (le plus haut possible).
- Vérifiez s'il existe des sources d'interférences comme des modems cellulaires ou des points d'accès publics près de l'intérieure antenna.
- Évitez de placer les composants (l'intérieure ou antenne extérieure) près d'une fenêtre car cela augmente les risques d'oscillation.
- Optimisez l'angle de votre antenne extérieure en effectuant des petits mouvements circulaires.

Vous obtiendrez la meilleure configuration pour votre système après avoir testé le positionnement des composants – en contrebalançant l'élimination des interférences tout en recevant le meilleur signal possible.

Voyants LED

VOYANT « POWER »

Lors de l'initialisation, le voyant LED clignote JAUNE/ROUGE brièvement. Cela fait partie du fonctionnement normal.

État	Indication
VERTE fixe	Fonctionnement normal
JAUNE Fixe	La Réduction du Gain Automatique (RGA) a détecté des problèmes d'isolation des antennes (oscillation), ce qui provoque une réduction des performances entre 8 et 20 dB. Il est nécessaire de repositionner les antennes. Vérifiez que la distance entre les antennes extérieure et intérieure est suffisante, et qu'il n'y a pas d'objet qui puisse créer une interférence.
ROUGE Fixe	Indique qu'une oscillation importante a provoqué l'arrêt de l'amplificateur. Il est nécessaire de repositionner les antennes. Vérifiez que la distance entre les antennes extérieure et intérieure est suffisante, et qu'il n'y a pas d'objet ou d'antenne qui puisse créer une interférence.

VOYANT « BLUETOOTH »

Lors de l'initialisation, le voyant LED reste VERT. Cela fait partie du fonctionnement normal.

État	Indication
VERTE fixe	Fonctionnement normal
VERTE clignotant	Bluetooth transmet et échange les données avec l'appareil portable couplé.
ARRÊT	Indique que Bluetooth à l'intérieur de l'amplificateur ne fonctionne pas correctement. Veuillez contacter le support technique.

Vous avez des questions?

Nous avons les réponses! Contactez notre équipe de support située

✉ support@surecall.com ☎ 1-888-365-6283 🌐 ca.surecall.com/support

Téléchargez l'application SureCall sur Google Play ou l'App Store d'Apple. Recherchez simplement « SureCall ».

Dépannage

Problème	Résolution
L'amplificateur ne s'allume pas	Connectez le bloc d'alimentation à une autre source d'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation n'est pas contrôlée par un interrupteur qui a supprimé l'alimentation de la prise. Si le voyant d'alimentation LED de l'amplificateur n'est toujours pas allumé, contactez le support technique au: 1-888-365-6283 ou à support@surecall.com
Après l'installation, la zone de couverture du signal à l'intérieur n'est pas améliorée	(1) Vérifiez que toutes les connexions du câble sont bien serrées. (2) Essayez d'augmenter la distance qui sépare l'amplificateur des antennes. (3) Vérifiez qu'il y a un signal suffisamment fort à l'emplacement de l'antenne extérieure. N'oubliez pas : Les barres ne constituent pas toujours un outil de mesure précis du signal. La meilleure méthode pour confirmer la zone de couverture du signal est de placer et de maintenir un appel.

Garantie de 3 ans

Activez votre garantie de fabrication de trois ans à ca.surecall.com/activate.

Pour accéder au texte de garantie complet, y compris les limitations et responsabilités, reportez-vous au manuel de l'utilisateur intégral de Fusion 5G, disponible en ligne à ca.surecall.com/support.

Spécifications

Gamme de Fréquence en Liaison Montante:	698-716 / 776-787 / 824-849 / 1850-1915 / 1710-1755 / 1755-1780 / 2500-2570 (MHz)
Gamme de fréquences de liaison:	728-746 / 746-757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2155 / 2155-2180 / 2620-2690 (MHz)
Bandes Supportés:	12 / 17 / 13 / 5 / 2 / 25 / 4 / 66 / 7
Standards Supportés:	5G, 4G LTE été tous les standards cellulaires
Impédance:	50Ω / 75Ω
Gain max:	73 dB
Puissance max	25.1 dBm
Entrée CA:	Entrée: CA 110V, Sortie: CC 9-15V
Câble:	SC-240 (Intérieure, 20 pi) / RG-11 (Extérieure, 50 pi)
Connecteurs RF:	N-Female (Intérieure), F Femelle (Extérieure)
Consommation Électrique:	≤ 15W
Certifications:	IC: 7784A-FUSION5G, Contains IC: 23236-PB03

Prudence des consommateurs

CE PRODUIT EST UN APPAREIL DE CONSOMMATION

AVANT DE L'UTILISER, vous être conforme à toutes les exigences établies dans la CPC-2-1-05.

Vous **DEVEZ** utiliser cet appareil avec des antennes et des câbles approuvés, conformément aux indications du fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm d'une personne. Vous **DEVEZ** cesser d'utiliser cet appareil immédiatement à la demande d'ISDE ou d'un fournisseur de services sans fil autorisé.

AVERTISSEMENT : Les renseignements relatifs à l'emplacement du service E911 pourraient être non fournis ou inexacts pour les appels effectués au moyen de cet appareil.

Cet appareil peut fonctionner seulement à un emplacement fixe à l'intérieur d'un bâtiment.